

****Algemene Voorwaarden Webshop****

Welkom bij de webshop van Concept Madam. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via onze webshop worden geplaatst. Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

- ****Klant****: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst.
- ****Verkoper****: De eigenaar van de webshop, Concept Madam, gevestigd aan Passage 7 te 3740 Bilzen.
- ****Overeenkomst****: Elke overeenkomst tussen verkoper en klant die tot stand komt via de webshop.
- ****Producten****: Alle goederen die via de webshop worden aangeboden.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen verkoper en klant.

3. Aanbod en Overeenkomst

1. Het aanbod van de webshop is vrijblijvend en kan te allen tijde worden herroepen.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling heeft afgerond en een bevestiging van de verkoper heeft ontvangen.
3. In het uitzonderlijke geval dat een artikel, ondanks een bevestigde bestelling, niet op voorraad blijkt te zijn, zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gebracht en zal een passende oplossing gezocht worden.

4. Prijzen en Betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling kan worden verricht via de beschikbare betaalmethoden op de webshop.
3. De bestelling wordt pas verzonden na ontvangst van de volledige betaling.

5. Levering

1. De verkoper streeft ernaar de producten binnen de aangegeven levertijd te leveren. De gemiddelde levertermijn bedraagt 2 tot 3 werkdagen. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.
2. De levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de verkoper tot het moment van levering aan de klant.

6. Herroepingsrecht

1. De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. Dit geldt niet voor gepersonaliseerde artikelen.
2. De klant dient de producten onbeschadigd en in de originele verpakking terug te sturen.
3. Na ontvangst van de retourzending wordt het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen terugbetaald.

7. Garantie en Klachten

1. De verkoper garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn van 14 dagen na ontvangst van de bestelling. De klacht moet volledig en duidelijk omschreven worden

ingediend bij de verkoper.

3. Bij gegronde klachten zal de verkoper naar keuze het product vervangen of het betaalde bedrag terugbetalen.

8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende product.

2. De verkoper is niet aansprakelijk voor gevolgschade, immateriële schade of schade door bedrijfsstagnatie.

9. Overmacht

1. De verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de verkoper onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk verhindert.

10. Privacy

1. De verkoper respecteert de privacy van alle gebruikers van de webshop en draagt zorg voor de vertrouwelijkheid van de persoonlijke informatie die de klant verschaft.

2. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring van de verkoper.

11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

2. Geschillen tussen de klant en de verkoper zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in België.

12. Wijziging van de voorwaarden

1. De verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

2. Wijzigingen zullen van toepassing zijn op bestellingen die na de datum van wijziging worden geplaatst.

****Contactgegevens:****

Concept Madam is een samenwerking van drie ondernemers:

1. Juwelen An Leesen (An Leesen) - BTW 0842.236.152

2. Ve-Time (Vanessa Ernots) - BTW BE 0831.817.362

3. Ellenoor (Elke Smets) - BTW BE 0534.810.191

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 1 juli 2024.